

PIRKINIO VIDAUS GEDIMŲ (PRATĖSTOS GARANTIJOS) DRAUDIMAS

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Produktas: pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimas

Draudikas: AB „Lietuvos draudimas“, Lietuvos Respublikoje įsteigta ir registruota draudimo įmonė, kurios veiklą reglamentuoja LR draudimo įstatymas ir kiti teisės aktai, priežiūrą vykdo Lietuvos bankas; licencijos Nr. 17.



Šis dokumentas neatspindi konkrečių Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo sutarties sąlygų, jame pateikti tik dažnai pasitaikantys draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai. Visa išsami informacija pateikiama šiuose dokumentuose:

- Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo sąlygose, 1 priede (2019-04-16 versija)
- Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) sertifikate

KOKIA ŠIO DRAUDIMO RŪŠIS?

Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimas – ne gyvybės draudimo rūšis. Šis draudimas atlygina apdraustojo (toliau – naudos gavėjo) patirtą žalą dėl įsigyto pirkinio vidaus gedimų, numatytų gamintojo ar pardavėjo garantijoje bei nurodytų draudimo sąlygose.



KAM TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Draudžiamieji įvykiai

- ✓ Draudžiamuoju įvykiu laikomi staiga ir netikėtai, neatsižvelgiant į draudėjo valią, atsitikę pirkinio gedimai, numatyti gamintojo ar pardavėjo garantijoje.
- ✓ **Garantija** – pirkiniiui gamintojo ir (arba) prekių pardavėjo teikiama nemokama garantinio aptarnavimo paslauga, kuria naudos gavėjas gali pasinaudoti gamintojo ir (arba) prekių pardavėjo nustatytu laikotarpiu.



KAM NETAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama, jeigu žala atsirado dėl:

- ✗ gedimų, kuriems dar galioja gamintojo garantija.
- ✗ Pirkiniui viršytos nustatyto veikimo ciklo normos.
- ✗ Neteisingo pirkinio komponentų prijungimo.
- ✗ Bet kokio savarankiškai atlikto pirkinio remonto.
- ✗ Pirkinio remonto ir (arba) modifikavimo, atlikto ne pas remonto partnerį.
- ✗ Pirkinio kritimo ar virtimo.
- ✗ Pirkinio pažeidimo transportuojant, gabenant, pakraunant.
- ✗ Duomenų priėmimo bei perdavimo problemų, nutikusių dėl išorinių priežasčių.
- ✗ Gamintojo produkcijos atšaukimo.
- ✗ Televizorių monitorių, kitų prietaisų monitorių ekrano pikselių sugedimo, kai sugenda ne daugiau kaip 5 pikseliai visame monitoriaus ekrane.
- ✗ Virusų ar šnipinėjimo programų įtakos.
- ✗ Eksploatacinių trūkumų netinkamai atnaujinant programinę įrangą.
- ✗ Gedimų, kurie atsirado dėl programinės įrangos netinkamo veikimo.
- ✗ Natūralaus pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimo, senėjimo ar korozijos.
- ✗ To, kad naudos gavėjas pranešė apie įvykį vėliau nei per 2 darbo dienas pasibaigus draudimo apsaugos galiojimui.

Draudimo išmoka nemokama, jeigu:

- ✗ nuostoliai patiriami dėl išlaidų, susijusių su pirkinio priežiūra (įskaitant techninę), savalaikiu reguliavimu ar patikra, su šiais darbais susijusių detalių pakeitimo ar remonto ir pan.
- ✗ Kai pirkinio serijos numeris neatitinka numerio, nurodyto pirkimo dokumentuose.
- ✗ Pirkinyus naudojimas ne pagal paskirtį ir (arba) naudojimo nesilaikant gamintojo instrukcijų:
 - netinkamai eksploatuojant, nesilaikant reikalavimų techninei ar einamajai priežiūrai, kai naudos gavėjas žinojo arba turėjo žinoti ir privalėjo numatyti netinkamo eksploatavimo, techninės ar einamosios priežiūros žalingas pasekmes.
- ✗ Tik stambiagabaričio Pirkinio (svoris virš 10 kg) gedimo atveju Draudikas papildomai kompensuoja Remonto partnerio atvykimo į įvykio vietą ir (arba) Pirkinio pristatymo į remonto servisą bei grąžinimo Apdraustajam išlaidas Lietuvos Respublikos teritorijoje. Pirkinio grąžinimo Apdraustajam išlaidos kompensuojamos tik tuo atveju jeigu įvykis pripažįstamas draudžiamuoju.



AR YRA KOKIŲ NORS DRAUDIMO APSAUGOS APRIBOJIMŲ?

- ! Pirkinyi turi turėti gamintojo ir (arba) pardavėjo garantiją pagal Europos Sąjungos teisės aktus (1 metai – juridiniam asmeniui, 2 metai – fiziniam asmeniui).
- ! Pasirinkus draudimo laikotarpį vėliau draudimo apsauga negali būti pratęsta.
- ! Draudimo apsauga nutrūksta, kai visa draudimo įmoka nėra sumokėta per 12 mėnesių nuo sertifikato išdavimo datos. Tokiu atveju naudos gavėjui grąžinama sumokėta draudimo įmokos dalis, išskaičius sutarties vykdymo išlaidas – 30 Eur.
- ! Bet kuriuo atveju, jei draudimo apsauga pirkinii nutrūko, ji konkrečiam pirkinii nebeatsinaujina ir jos atstatyti negalima.



KUR MAN TAIKOMA DRAUDIMO APSAUGA?

- ✓ Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje.



KOKIOS MANO PAREIGOS?

- Naudos gavėjas, sužinojęs apie draudžiamąjį įvykį, turi apie jį pranešti draudėjui per 10 darbo dienų ir laikytis tolesnių draudėjo nurodymų.
- Naudos gavėjas arba jo įgaliotas asmuo privalo ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų po sužinojimo apie draudžiamąjį įvykį pateikti draudėjui šiuos draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:
 - draudėjui paprašius – laisvos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudžiamąjo įvykio aplinkybės, data, pobūdis.
 - Draudėjui paprašius – žalos sureguliuvimui reikalingą informaciją ir ją patvirtinančius dokumentus.
- Remontuotinas pirkinys turi būti perduotas remonto partneriui arba draudėjui.
- Tik remonto partneris gali atlikti remontuotino pirkinio remontą. Remonto partneris – remonto atstovas, nurodytas draudėjo interneto tinklalapyje – www.apsaugo.lt.
- Draudikui išmokėjus draudimo išmoką visiško pirkinio sugadinimo atveju, jei draudikas pareikalauja per 14 kalendorinių dienų po draudimo išmokos išmokėjimo dienos, naudos gavėjas privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti draudėjui sugadinto pirkinio liekanas.



KADA IR KAIP MOKU?

Draudimo apsaugos galiojimas yra siejamas su visos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo apsauga galioja tik naudos gavėjui sumokėjus visą draudimo įmoką. Draudimo įmoką ar jos dalį galima sumokėti pirkinio pardavėjui kartu sumokant ir už patį pirkinį arba svetainėje www.apsaugo.lt.



KADA ĮSIGALIOJA IR BAIGIASI DRAUDIMO APSAUGA?

Draudimo laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo pirkinio įsigijimo dienos arba ne vėliau nei 1 metai po pirkinio įsigijimo dienos. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis yra nurodomas draudimo sertifikate, o jo trukmė gali būti pasirenkama iš 3 variantų – vieneri (12 mėnesių), dveji (24 mėnesiai) metai arba treji (36 mėnesiai) metai.



KAIP GALIU NUTRAUKTI SUTARTĮ?

Draudimo sutartis Pirkinio vidaus gedimų (pratęstos garantijos) draudimo atveju gali būti nutraukta naudos gavėjui atsisakius nuo draudimo apsaugos. Apie atsisakymą nuo draudimo apsaugos draudėjui privaloma pranešti prieš 30 dienų.

Tokiu atveju naudos gavėjui grąžinama draudimo įmokos dalis už nepanaudotą laikotarpį, išskaičius sutarties vykdymo išlaidas – 30 Eur.

Naudos gavėjui sugrąžinama visa sumokėta draudimo įmoka tokiais atvejais:

- Naudos gavėjas atsisako draudimo apsaugos ne vėliau nei per 30 dienų nuo sertifikato išdavimo datos.
- Gamintojo nustatyto garantinio laikotarpio metu pirkinys dėl broko grąžinamas gamintojui ar prekių pardavėjui.
- Pirkinio vagystės ar visiško sugadinimo atveju (pateikus tai patvirtinantį kompetentingos institucijos, pvz., policijos, priešgaisrinės tarnybos ir pan., dokumentą), jei tai įvyko iki draudimo apsaugos (pratęstos garantijos) įsigaliojimo pradžios.