

## PAPILDOMOS DRAUDIMO VEIKLOS TARPININKO INFORMACINIS DOKUMENTAS

### 1. Draudikas

AB „Lietuvos draudimas“  
J. Basanavičiaus g.12, Vilnius.

### 2. Draudimo produktų platintojas

UAB „Patikimos garantijos“  
J. Savickio g. 4, 01108 Vilniaus m.

Tai draudimo agentų įmonė, įregistruota AB „Lietuvos draudimas“ Draudimo agentų ir papildomos draudimo veiklos tarpininkų sąrašė. Sąrašas skelbiamas [www.ld.lt](http://www.ld.lt).

3. Draudimo sutarties sąlygų pažeidimo pasekmės, atvejai, kada padidėja draudimo rizika bei kita draudimo veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose įvardinta svarbi informacija nurodyta šiuose dokumentuose:

- produkto informaciniame dokumente,
- pasiūlyme sudaryti draudimo sutartį ir (arba) draudimo liudijime/certifikate,
- draudimo Taisyklėse.

Su šiais dokumentais Draudėjas supažindinamas iki draudimo sutarties sudarymo.

4. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

5. Dėl parduodamo draudimo produkto rekomendacija neteikiama.

6. Darbuotojas, sudarantis šią draudimo sutartį, gauna komisinį atlygį, kuris yra draudimo įmokos sudedamoji dalis.

### 7. Skundų ir ginčų sprendimas

Draudikas prisiima atsakomybę dėl Draudimo produktų platintojo veiksmų sudarant draudimo sutartis.

**Kada kreiptis į Draudiką:** kai Asmuo mano, kad Draudikas teisiniuose, ar su jais susijusiuose santykiuose pažeidė jo teises ar teisėtus interesus. Kreiptis galima raštu, nurodant ginčo aplinkybes ir savo reikalavimus, pridėdant reikalavimo pagrįstumą įrodančius dokumentus ar prašymą su jame išdėstytais motyvais.

**Kur kreiptis:** į AB „Lietuvos draudimas“ el. paštu [info@ld.lt](mailto:info@ld.lt), adresu J. Basanavičiaus g. 12, LT-03600 Vilnius arba apsilankyti bet kuriame Draudiko padalinyje.

**Per kiek laiko kreiptis:** ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo tos dienos, kai Draudėjas sužinojo ar turėjo sužinoti apie savo teisių pažeidimus.

Skundų nagrinėjimo tvarka skelbiama [www.ld.lt/skundu-teikimo-tvarka](http://www.ld.lt/skundu-teikimo-tvarka)

**Kada kreiptis į Lietuvos banką:** kai tarp Draudiko ir Draudėjo kyla ginčas dėl draudimo santykių, o Draudėjas (apdraustasis, naudos gavėjas, nukentėjęs trečiasis asmuo) yra fizinis asmuo, sudarantis arba sudaręs su Draudiku sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti.

**Kur kreiptis:** į Lietuvos banką adresu Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius.

**Per kiek laiko kreiptis:** per vienerius metus nuo kreipimosi į Draudiką.

Daugiau informacijos: [www.lb.lt](http://www.lb.lt).